

image not found or type unknown



Теория организации - одна из наиболее динамично развивающихся социальных наук, а её преподавание превратилось в наши дни в неотъемлемый элемент подготовки специалистов в области управления. Бурное развитие теории организации в XX в. специалисты объясняют значительным увеличением роли организации в современном обществе. Организационные процессы присутствуют во всех сферах человеческой деятельности: при создании государств, новых технических устройств и изделий, технологий, машин, строительстве разных объектов, пирамид, мостов, городов, зданий и т. д. везде, где человек сталкивается с необходимостью соединять различные ресурсы в системы, определять порядок действий, согласовывать интересы и действия исполнителей, разрабатывать план действий, способствующий ускорению и удешевлению работ, проявляется процесс организации.

Основы современных представлений о теории организации были заложены российским ученым, выдающимся мыслителем- энциклопедистом XX в. Богдановым А.А.

Современный этап развития теории организации характеризуется большим разнообразием теорий и концепций по-разному объясняющих сущность организаций, процессов их появления, развития и изменения.

К наиболее известным относят:

- Теория систем;
- Концепция ситуационного детерминизма и стратегического выбора;
- Концепция ресурсной зависимости и межорганизационных отношений;
- Неинституциональная теория;
- Теория организационной экологии и естественного отбора.

Перечисленные названия концепций не являются «официальными», кроме теории систем, будет описан подход и классификация, предложенные Т.Н. Клёмминой редактором перевода основных научных трудов, положенных в основу хрестоматии «Теория организации». [П.А. Михненко, учебник «Теория организации и

организационное поведение»]

1. Системное представление (системный подход) – одна из основополагающих концепций теории организации и современного менеджмента.

Она заключается в изучении свойств любой организации как системы – единого целого, состоящего из множества взаимосвязанных и взаимовлияющих элементов. Возникновение и развитие системы невозможно без появления потребности и определенной цели её существования. В настоящее время понятие «система» широко используется в разных областях знания и практики. В основе системной концепции лежит общая теория систем, самостоятельным разделом которой, по мнению ряда ученых, и является теория организации. Ключевые понятия системного подхода – состояние системы, взаимные связи, взаимное влияние элементов и др. Системный подход позволяет нам комплексно оценить любую производственно-хозяйственную деятельность и деятельность системы управления на уровне конкретных характеристик. Это поможет анализировать любую ситуацию в пределах отдельно взятой системы, выявить характер проблем входа, процесса и выхода. Применение системного подхода позволяет наилучшим образом организовать процесс принятия решений на всех уровнях в системе управления. Теория систем сама по себе не говорит руководителям какие именно элементы организации как системы важны. Она только говорит, что организация состоит из многочисленных взаимозависимых подсистем и является открытой системой, которая взаимодействует с внешней средой. Очевидно, что руководители должны знать, каковы переменные организации как системы, для того, чтобы применять теорию систем к процессу управления.

2. В основе концепции ситуационного детерминизма и стратегического выбора лежит попытка дать ответы на вопросы: какой должна быть организационная структура, какие функции она выполняет, какие варианты организационных структур возможны в тех или иных условиях, как внешняя среда влияет на выбор организационной структуры, какой должна быть стратегия конструирования организации? Первым шагом при разработке организационной структуры должна стать идентификация внешней среды – совокупность факторов внешнего окружения организации, оказывающих на нее воздействие. Факторами внешнего окружения организации называются разные объекты и явления, так или иначе влияющие на деятельность организации. Эффективность работы любой организации существенно зависит от факторов ее внешнего окружения. В зависимости от состояния, динамики и неопределенности внешней среды менеджеры должны выбирать такую организационную структуру, которая будет

уменьшать количество информации, необходимой для принятия решений. Одним из более действенных способов управления организационной структурой является децентрализация – построение дивизиональных структур, такой подход характерен для организаций, стремящихся производить разнообразные товары и работать на разных рынках. Изменение структуры в определенный период времени происходит в результате изменения стратегии в предшествующий период времени. Долгую историю имеет изучение влияния размера организации на её структуру, наиболее важной предпосылкой для построения эффективной организационной структуры является используемая технология.

3. В основе научного направления, изучающего ресурсную зависимость организаций, социальный контроль над ними и возникающие межорганизационные отношения, лежит мнение Дж. Пфеффера и Дж. Саланчика,

что ранние организационные концепции не способны объяснить серьезные различия между организациями в степени их чувствительности и способах реагирования на давление, оказываемое на них со стороны государства и других внешних игроков. Как показывают Пфеффер и Саланчик, многие организации стремятся контролировать другие организации, поэтому фактически все результаты деятельности организаций основаны на взаимозависимых причинах или субъектах. Авторы концепции утверждают, что организации не могли бы выжить не реагируя на требования внешней среды, однако эти требования часто оказываются противоречивыми, поэтому удовлетворение требований одной организации может ограничивать дальнейшие действия других организаций и это позволяет сделать важный вывод: организации не смогут выжить, удовлетворяя все требования внешней среды. Таким образом, эффективной является организация, удовлетворяющая требованиям субъектов внешней среды, поддержка которых необходима ей для продолжения существования.

4. Неинституциональная (современная институциональная) теория

оперирует понятием «институт». Институт – группа норм, регулирующих общественные отношения и устойчивые формы поведения; организация, формирующая или контролирующая соблюдение таких норм. [П.А. Михненко, учебник «Теория организации и организационное поведение»]

Как указывает К. Оливер, неинституциональная теория позволяет сделать несколько уникальных выводов о взаимоотношениях между организацией и внешней средой, так же способах реагирования организаций на институциональные процессы: формы поведения организаций могут возникать и существовать благодаря использованию привычки, обычая, соглашений или

социальных обязательств при отсутствии очевидных признаков того, что эти формы поведения служат интересам организаций или содействуют их экономической эффективности.

5. Организационная экология и естественный отбор. Организационная экология- одна из распространенных в наши дни организационных теорий, она изучает «жизненные показатели» организаций, использует статистический анализ, чтобы попытаться понять условия, в которых организации возникают, растут и умирают. Организационная экология с годами стала одной из центральных областей организационных исследований и известна своим эмпирическим, количественным характером. Экологические исследования обычно имеют крупномасштабную продольную направленность (наборы данных часто охватывают несколько десятилетий, иногда даже столетий). Экологический подход утверждает, что среди организации выживает наиболее приспособленная, имеет место процесс естественного отбора и замены организации (эффективность организации определяется способностью выживать).

Управление на современном этапе находится под влиянием внутренней и внешней среды. Подходящие методы определяются ситуацией и факторами окружающей среды организации. Отсюда вывод: не может быть фиксированных универсальных принципов управления и организации. Ученые из разных областей внесли большой вклад в развитие современных концепций теории организации. Они подчеркнули важность коммуникации и интеграции индивидуальных и организационных интересов как необходимых условий для бесперебойного функционирования организации. Современные концепции теории организации – это совокупность ценных концепций классических моделей с социальными и поведенческими науками. В рамках них понимается что любая структура меняется с изменением окружающей среды, как внутренней, так и внешней. Соответственно для высокой эффективности должны неизбежно меняться и подходы к управлению.

Список литературы

1. Учебник П.А. Михненко, учебник «Теория организации и организационное поведение»;
2. Статьи электронной библиотеки studbooks.net
3. Электронный ресурс Elibrary.ru